

Условия продажи товаров в интернет-магазине гардиан.рф

Термины

Покупатель - полностью дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, оформившее Заказ (направившее оферту Продавцу) на сайте гардиан.рф и оплатившее выставленный Продавцом счет.

Физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счёт Продавца. Направляя Продавцу Заказ, Покупатель подтверждает, что Товар будет использоваться им исключительно для личных (семейный) нужд, дальнейшая перепродажа товара в коммерческих целях исключена. Продавец не несет ответственности по качеству товара, который Покупатель заказывает для дальнейшей перепродажи. Претензии в случаях перепродажи Покупателем Товара, купленного в соответствии с условиями настоящего Договора, не принимаются.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Гардиан», юридический и почтовый адрес: 424006, Россия, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Строителей, д. 95, корпус 102/103, каб.105.

Интернет-магазин – Совокупность страниц на Интернет-сайте Продавца, имеющий адрес в сети Интернет гардиан.рф. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

Сайт - гардиан.рф

Служба доставки - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Покупателям заказанных и оплаченных ими Товаров.

1. Общие положения

1.1. Заказывая товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с

Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

1.2. Покупатель соглашается с настоящими Условиями нажатием кнопки

«Оплатить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

2. Формирование заказа происходит дистанционно, Покупатель производит выбор Товара самостоятельно, а при необходимости получения дополнительных консультаций — также посредством общения Покупателя с Продавцом, в том числе по электронной почте (электронная почта продавца: dverishop@guardian.ru).

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. В целях приобретения товаров, предлагаемых к продаже на Сайте, Покупатель самостоятельно либо с помощью консультанта выбирает Товар из предложенных на Сайте (складская программа или готовые решения).

3.2. С согласия Продавца, Покупатель может заказать товар с размерами/комплектацией, отличающимися от предложенных на Сайте стандартных решений. В таком случае Продавец размещает на сайте предложение, сформированное под Покупателя и предоставляет ему ссылку на Товар, для возможности его покупки в интернет-магазине.

3.3. Срок передачи в Службу доставки оплаченного Покупателем Товара, заказанного им из раздела «В наличии» составляет не более 5 (Пяти) рабочих дней с даты осуществления Покупателем оплаты.

Срок изготовления и передачи в Службу доставки оплаченного Покупателем Товара, заказанного им из раздела «Под заказ» составляет не более 30 (Тридцати) рабочих дней с даты осуществления Покупателем оплаты. Сроки, указанные в настоящем пункте, начинают исчисляться с рабочего дня, следующего за днем соответственно поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, изготовленного по индивидуальному заказу Покупателя (т.е. по размерам и в комплектации, необходимым данному конкретному Покупателю), т.к. такой товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно

приобретающим его Покупателем. Стороны согласовали, что Товаром, изготовленным по индивидуальному заказу, признается Товар, заказанный из раздела «Под заказ».

3.4. Сроки фактического получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и не зависят от воли Продавца.

3.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. Цвета покраски товаров представленных на Сайте могут отличаться от оригиналов в силу особенностей цветопередачи изображения компьютерным программным обеспечением.

4. Доставка

4.1. Доставка Заказа осуществляется Транспортной компанией по выбору Покупателя, за исключением случая выбора Покупателем при оформлении Заказа способа доставки «Самовывоз» и случая, когда Покупателем при выборе способа доставки «Иная транспортная компания» не будет указано в поле «Комментарии к заказу» наименования выбранной им транспортной компании (в данном случае доставка Заказа производится транспортной компанией по выбору Продавца, при этом выбор ТК Продавцом считается сделанным с согласия Покупателя, а соответствующая транспортная компания - лицом, уполномоченным от имени Покупателя и в его интересах совершить действия, указанные в п.4.3.3. настоящих Условий.

4.2. Территория доставки товаров ограничена пределами Российской Федерации

4.3. Доставка товаров осуществляется за счет Покупателя. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается Покупателем дополнительно на следующих условиях: Доставка товаров осуществляется за счет Покупателя. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается Покупателем дополнительно на следующих условиях:

4.3.1. Стоимость доставки Заказа определяется транспортной компанией

индивидуально по каждому Заказу, исходя из его веса, адреса доставки, способа и иных условий доставки. При выборе Покупателем способа доставки «Доставка ТК Деловые линии» стоимость доставки рассчитывается автоматически при формировании Заказа и оплачивается Покупателем Продавцу одновременно с оплатой Заказа, и в любом случае до передачи Продавцом Заказа в ТК Деловые линии для доставки Покупателю. При выборе Покупателем (в случаях, установленных настоящими Условиями – Продавцом) иной транспортной компании, оплата стоимости доставки производится Покупателем непосредственно транспортной компании при получении Заказа либо на иных условиях, установленных соответствующей транспортной компанией и принятых Покупателем.

4.3.2. Продавец по согласованию с Покупателем и в интересах Покупателя может оказывать Покупателю содействие в выборе транспортной компании, при этом окончательный выбор ТК Покупатель делает самостоятельно и Продавец не несет ответственности за сделанный Покупателем выбор и не отвечает перед Покупателем за неисполнение (ненадлежащее исполнение) транспортной компанией обязательств по доставке Заказа Покупателю. Покупатель уведомлен и согласен с тем, что фактическая стоимость доставки и срок доставки могут отличаться от предварительно согласованного при формировании Заказа и определяются транспортной компанией самостоятельно только после передачи Товара Продавцом в транспортную компанию.

4.3.3. Покупатель, отправляя выбранный Товар в корзину, подтверждает, что выбранная им при формировании Заказа транспортная компания является в лице ее сотрудников, осуществляющих приемку заказов к перевозке, уполномоченным представителем Покупателя, имеющим право от имени Покупателя, действуя без доверенности, получить Товар от Продавца в целях его последующей доставки Покупателю, и расписаться в его получении. С момента передачи Товара Продавцом в транспортную компанию, к Покупателю переходят все риски, связанные с возможной случайной гибелью (повреждением) Товара.

4.4. В случае необоснованного уклонения Покупателя от получения товара от транспортной компании в установленные транспортной компанией сроки, Покупатель возмещает Продавцу все фактические затраты, понесенные Продавцом в связи с таким необоснованным уклонением от получением товара, включая, но не ограничиваясь следующими расходами: стоимость доставки в адрес Покупателя, стоимость транспортных услуг по возврату неполученного товара в адрес Продавца, штрафные санкции, выставленные Продавцу транспортной компанией. Неполучение Заказа является необоснованным, если оно было допущено по причинам, не зависящим от Продавца и транспортной компании. Продавец при возврате ему необоснованно неполученного Покупателем Товара вправе реализовать Товар третьим лицам и вырученную от такой реализации денежную сумму вернуть Покупателю за вычетом расходов, понесенных в связи с доставкой Товара Покупателю и на его последующую реализацию третьим лицам.

4.5. При доставке Заказ вручается только Покупателю. Покупатель уведомлен и согласен с тем, что транспортная компания вправе отказаться от передачи Заказа любому иному лицу, если оно не докажет, что является лицом, уполномоченным Покупателем на получение Заказа.

4.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

К документам, удостоверяющим личность Покупателя/Получателя относятся:

1. паспорт гражданина РФ или заграничный паспорт;
2. военный билет, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета, или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу);
3. временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период

оформления паспорта;

4. водительское удостоверение;

5. справка установленной формы, выдаваемая гражданам РФ, находящимся в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых / справка об освобождении из мест лишения свободы;

6. документ, удостоверяющий личность гражданина РФ, по которому гражданин РФ осуществляет въезд в РФ (для лиц, постоянно проживающих за пределами территории РФ).

4.7. При получении Заказа Покупатель должен проверить внешний вид упаковки Заказа, количество Товара.

4.8. Сроки, отведенные для получения Заказа Покупателем, определяются транспортной компанией самостоятельно.

4.9. Неполучение Заказа в указанные в п. 4.8 Условий сроки считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Денежные средства, уплаченные за Заказ, возвращаются Покупателю по реквизитам, указанным им в заявлении на возврат денежных средств, за вычетом тех расходов, которые понес Продавец в связи с доставкой Заказа Покупателю, включая расходы по обратной доставке Заказа в адрес Продавца.

5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму.

5.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на

момент нажатия кнопки «Оплатить заказ».

При заказе Товара по индивидуальному заказу, его цена согласовывается до размещения Товара на сайте.

5.3. Способы оплаты Товара:

1. Электронные деньги;
2. Карты оплаты;
3. Переводы банковские и почтовые.

6. Гарантия

6.1. Гарантийный срок на Товары составляет:

- на замки «Гардиан» - 5 лет,
- на механическую часть замков «Гардиан ЭМЗ» - 5 лет, на блок управления замков «Гардиан ЭМЗ» - 1 год,
- на цилиндры, фурнитуру и комплектующие – 1 год,
- на сопутствующие Товару услуги — 1 год.

Гарантийный срок на Товар исчисляется с даты передачи Товара Покупателю.

Гарантийный срок на сопутствующие услуги исчисляется с даты подписания сторонами акта приема-передачи оказанных услуг (акта оказания услуг).

В случае несоблюдения правил

установки Товара, Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам, за исключением случаев обнаружения производственного брака изделия.

В отношении других Товаров, гарантийные обязательства Продавца действительны только при условии соблюдения требований к условиям их эксплуатации, приведенных в сопроводительной документации на эти Товары и (или) на их упаковке.

Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в результате форс-мажорных обстоятельств, а также на механические и иные повреждения, возникшие как по вине Покупателя, так и третьих лиц.

7. Возврат Товара

7.1. Возврат товара надлежащего качества.

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

7.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (т. е. Товар, заказанный из раздела «Под заказ»).

7.1.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п.7.1.1. Условий, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов, Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, в срок не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты получения Продавцом возвращенного Покупателем Товара и письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств с указанием реквизитов, по которым денежные средства должны быть возвращены.

7.2. Возврат товара ненадлежащего качества

7.2.1. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

А. безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;

В. соразмерного уменьшения покупной цены;

С. замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих

товаров эти требования Покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

Указанные требования Покупатель вправе заявить в течение гарантийного срока, установленного в п.6 Условий. К требованию Покупатель обязан приложить фотоматериалы, подтверждающие недостатки Товара.

7.2.2. Покупатель вместо предъявления требований, указанных в пункте

7.2.1. настоящих Правил, вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Продавцом от Покупателя Товара с недостатками (если Продавцом было заявлено о его возврате, при этом такой возврат производится за счет Продавца) и письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств с указанием реквизитов, по которым денежные средства должны быть возвращены.

7.3. Сроки предъявления требований о нарушении условия об ассортименте, комплектности, тары и (или) упаковки товара.

7.3.1. В случае если Покупателю был передан Товар с нарушением ассортимента, комплектности, тары и (или) упаковки товара, Покупатель уведомляет Продавца об указанных нарушениях в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Товара с приложением фотоматериалов, подтверждающих нарушения.

7.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте).

7.4.1. В случае передачи Товара с нарушением условия об ассортименте, не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

7.4.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать его замены на Товар, предусмотренный Заказом, либо возврата денежных средств за фактически непереданный Товар.

7.4.3. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. Возврат такого Товара Покупатель осуществляет за счет Продавца в срок, не превышающий 10 (десяти) дней с момента получения Товара Покупателем. В случае если Покупатель по согласованию с Продавцом принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом. Оплата Товара производится в 5-дневный срок с момента предъявления Продавцом Покупателю соответствующего требования, либо (при отсутствии Товара в ассортименте Продавца) с момента согласования сторонами цены Товара.

7.4.4. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа Покупателем.

7.4.5. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный товар, возвращаются Покупателю в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Продавцом от Покупателя Товара (такой возврат производится за счет Продавца) и письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств с указанием реквизитов, по которым денежные средства должны быть возвращены.

7.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

7.5.1. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе.

7.5.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Покупатель при получении Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество

Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

7.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа Покупателем.

7.5.4. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.7.5.5.

7.5.5. Денежные средства, оплаченные Покупателем за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств.

7.6. Товар, по основаниям, указанным в п.7.1-7.5 Условий возвращается Продавцу по адресу: Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Гардиан» 424006, Россия, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Строителей, д. 95, корпус 102/103, каб.105. Режим работы склада Продавца: ежедневно с 8.00 до 16.00, суббота, воскресенье — выходные дни.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

9. Гарантии и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

9.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

а) неправильного заполнения бланка-заказа на сайте Продавца, в том числе неправильного указания персональных данных.

б) неправомерных действий третьих лиц.

9.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.4. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

9.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

10. Конфиденциальность и защита

персональной информации

10.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии со ст. 23-24, ч.1 ст. 26 Конституции Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Размещение Заказа на Сайте Продавца является выражением Покупателем согласия на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса регистрации по месту жительства, телефона, адреса электронной почты, а также иной информации, указанной Покупателем. Оформив Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., в том числе осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты персональных данных. Согласие на обработку персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляется Покупателем без ограничения срока действия.

10.3. Покупатель также подтверждает, что ему известны и понятны его права и обязанности, связанные с обработкой персональных данных, в том числе, его обязанность проинформировать оператора в случае изменения персональных данных до завершения исполнения обязанностей по размещенному заказу и право

Покупателя в любое время отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного заявления оператору.

10.4. Продавец использует персональные данные Покупателя в следующих формах: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также любые иные действия с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.5. Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, с передачей полученной информации по внутренней (локальной) сети организации (информация доступна лишь для строго определенных сотрудников) без распространения в сети Интернет.

10.6. Продавец использует персональные данные Покупателя в следующих целях:

10.6.1. для регистрации Покупателя в целях исполнения обязательств по Договору;

10.6.2. для выполнения своих обязательств перед Покупателем по Договору;

10.6.3. в целях информационного оповещения клиентов.

10.7. Продавец вправе с согласия Покупателя отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту и мобильный телефон.

Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа в любое время. Факт регистрации на Сайте Продавца является достаточной формой согласия на получение указанных выше сообщений.

Сервисные сообщения, информирующие

Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

10.8. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат

конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.9. Продавец получает информацию об ip-адресе Покупателя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Покупателя.

10.10. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.11. Продавец вправе осуществлять запись телефонных переговоров с Покупателем, а также осуществлять запись аудио переговоров и запись текстовой информации при использовании на Сайте сервисов: «Бесплатный звонок с сайта», «Задать вопрос. Консультант online», а также видео переговоров при использовании программного обеспечения для видеосвязи. При этом Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе таких переговоров, и/или передачу ее третьим лицам.

10.12. Факт регистрации Покупателя на Сайте Продавца и/или оформление Покупателем Заказа товара с учетом предварительного ознакомления с настоящим текстом является достаточной формой согласия на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Покупателем Продавцу не потребуются. Оформив Заказ, Покупатель подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

10.13. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

11. Прочие условия

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Службу техподдержки Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.